



CPB
COLEGIUL POLITEHNIC
DIN BĂLȚI

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA
IP COLEGIUL POLITEHNIC din mun. BĂLȚI**

APROBAT
Consiliul de Administrație,
proces-verbal nr. 2
din 14.09.2021
Director, Lisnic Ion



**PLANUL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII
2021-2024**

Examenat la ședință CEIAC
proces-verbal nr. 2
din „14” 09.2021
Craițman Liudmila,
coordonator

Tabelul 1

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității					
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategic și politici de asigurare a calității					
Indicator de performanță 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandare: Adaptarea continuă a ofertei de pregătire profesională a elevilor la cerințele progresului tehnic, în conformitate cu cerințele educaționale, interesul de formare personală și profesională a cadrelor didactice.					
Elaborarea Planului de Dezvoltare Strategică a Colegiului conform politicilor educaționale.		Strategia 2030 Standarde educaționale	10 Septembrie 2023	Grup managerial	Plan de Dezvoltare Strategic elaborat și aprobat la CP
Formarea cadrelor didactice în conformitate cu cerințele educaționale.		Standarde educaționale. Oferte de formare continuă.	Anual	Grup managerial Catedre metodice	Oferta educațională aprobată anual. Cca 8 cadre didactice în mediu per/an delegate/motivate să participe la cursuri de instruire conform nevoilor de formare. 2% din sursele bugetare alocate formării.
Indicator de performanță 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională					
Revizuirea actelor interne a Colegiului Politehnic, conform schimbărilor în legislației și alte acte normative.	Misiunea clar stabilită în corespundere cu actele normative	Codul Educației, (cap.II,art.5,6,7,8). Strategia 2030. Standarde educaționale. Ghidul Managementului Calității în ÎPT (p.2 pag.12).	Conform cerințelor legislative.	Grup managerial Catedre metodice	Acte revizuite conform cerințelor și aprobate în cadrul ședințelor: Consiliului Profesoral. Consiliului de Administrație. Ședința catedrei.
Elaborarea PDS CEIAC în concordanță cu PDS al Colegiului conform politicilor	Asigurarea și îmbunătățirea permanentă a calității,	Codul Educației Legea nr. 152 din 17.07.2014.	Anual	CEIAC.	Planul elaborat și aprobat la CA, nr. procesului verbal.

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
pentru asigurarea calității prin intermediul unor structuri și procese adecvate.	În baza diagnosticării, monitorizării și evaluării situației reale, prin proiectare și implementare a procesului.	Ghidul Managementului Calității în instituții de învățământ profesional tehnic. Planul managerial și PDS a Colegiului			
Implicarea instituției în viața socială a comunității (economic, cultural, sportiv)	Dezvoltarea parteneriatului educațional cu comunitatea.	Acorduri de parteneriat.	Anual	Grup managerial. CEIAC. Catedre metodice.	Participare la concursuri, seminare, activități sportive
Îmbunătățirea eficacității și eficienței proceselor instructive-educative.	Obținerea satisfacției beneficiarilor direcți și indirecti pentru serviciilor oferite.	Codul Educației. Statutul CPB. Regulament intern de activitate CPB.	Permanent	Colectivul CPB	Rezultatele elevilor.
Internaționalizarea instituțională. Participarea în diverse proiecte/concursuri internaționale.	Dezvoltarea parteneriatului educațional. Internaționalizarea Colegiului	Acte normative	Anual	Grup managerial. Catedre metodice. Cadre didactice	Acorduri de parteneriat
Cooperarea Colegiului cu instituțiile din afara țării.		Statutul CPB. Acte normative	Permanent	Grup managerial. Catedre metodice. Cadre didactice	Acorduri de parteneriat
Standard de acreditare 2. Predarea și aprobarea programelor de formare profesională					
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională					
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandare: Implicarea reprezentanților întreprinderilor de profil în predarea orelor teoretice sau practice în instituția de învățământ.					
Discuții cu agenți economici privind implicarea în activitatea didactică la orele de specialitate	Eficientizarea procesului educațional și transformarea lui într-un proces de îmbunătățire a calității	Contract de muncă		Grup managerial	Încheierea acordurilor de muncă prin cumul.

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
	ai educație.				
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student					
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare					
Indicator de performanță 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandare: Realizarea chestionarelor de evaluare a calității predării disciplinelor, pentru a motiva și disciplina cadrele didactice să-și ridice nivelul profesional					
Elaborarea și implementarea Chestionarelor de opinii pentru cadre didactice și beneficiari pentru asigurarea calității serviciilor educaționale.	Eficientizarea procesului educațional și transformarea lui într-un proces de îmbunătățire a calității ai educație.	Asigurarea calității ÎPT. Managementului Calității ÎPT.	Semestru I Semestru II	Grup managerial. CEIAC.	Chestionare pe pagina web a Colegiului. Raport privind analiza chestionarelor de evaluare a calității. Cca 8 cadre didactice în mediu per/an delegate/motivate să participe la cupsuri de instruire.
Indicator de performanță 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandare: Utilizarea platformelor de predare online, de exemnplu e-Learning, Moodle					
Eficientizarea procesului utilizării instrumentelor TIC în procesul educațional.	Eficientizarea procesului educațional și transformarea lui într-un proces de îmbunătățire a calității	ISO 29990-2010 Servicii de educație non-formală și formare profesională. Standarde minime de dotare cu TIC a ÎPT (OME nr.1043 din 29.10.2015)	Periodic	Echipa managerială. CEIAC. Contabilitatea.	Dotarea minimă a procesului educațional pentru realizarea cerințelor curriculare. Conturi pentru elevi create pe Moodle. Ghid de utilizare a platformei Moodle pe site Colegiului.
Diagnosticarea dotării TIC în Colegiul pentru procesul educațional. Mentenanța platformei Moodle					
Indicator de performanță 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile - baze de practică					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC):					

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
Recomandare: Menținerea și dezvoltarea relațiilor de colaborare cu agenții economici deja existenți și crearea unor noi relații de colaborare cu instituții-baze de practică pentru desfășurarea efectivă a stagiilor de practică și creșterea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii.					
Identificarea partenerilor noi pentru desfășurarea stagiilor de practică în corespundere cu finalitățile programelor de formare profesională.	Dezvoltarea culturii calității în cadrul Colegiului și asigurarea protecției intereselor beneficiarilor și ale celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către instituție.	Regulament de organizare, desfășurare stagiilor de practică p/u IPT. Convenție/acord de parteneriat.	Periodic	Echipa managerială	Acorduri de parteneriate cu agenți economici semnate. Participarea anuală a elevilor și cadrelor didactice la <i>Târgul de carieră</i> la nivel local. Târgul în Inginerie organizat de ACEM în parteneriat cu GIZ. Vizite la ANOFM.
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării					
Indicator de performanță 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării					
Extinderea procesului de evaluare pe platforma Moodle. Diversificarea metodelor de evaluare.	Dezvoltarea formării profesionale ale elevilor	Standarde educaționale.	Anual	Director adjunct pentru instruire.	Teste elaborate.
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți					
Criteriul 4.2. Progresul elevilor					
Indicator de performanță 4.2.1. Promovabilitatea elevilor					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC):					
Recomandare: Intensificarea lucrului educațional explicativ cu elevii anului I pentru a reduce numărul celor exmatriculați (abandonului școlar).					
Monitorizarea: -progresului școlar a elevilor; -planurilor de lucru pentru remedierea situației școlare a elevilor restanțieri; -planificării activității cu elevii dotați.	Dezvoltarea culturii calității în cadrul Colegiului și asigurarea protecției intereselor beneficiarilor	Rezultatele obținute în urma susținerii sesiunii, Rezultatele obținute la concursuri.	Decembrie. Februarie. Iulie.	Echipa managerială CEIAC Șefi catedre Cadre metodice	Fișe și borderouri cu rezultate ale elevilor. Graficul susținerii restanțelor. Promovarea ședințelor cu părinții. Excursii, vizete educațive la ONG-uri.

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
Indicator de performanță 4.2.2. Mobilitatea academică					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC):					
Recomandare: Încheierea contractelor de colaborare pe mobilitate academică cu diferite instituții					
Încheierea contractelor de colaborare pe mobilitate academică cu instituții de învățământ	Dezvoltarea culturii calității în cadrul Colegiului și asigurarea protecției intereselor beneficiarilor	Plan-cadru pentru ÎPT, în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile.	Periodic.	Directorul Director adjunct pentru instruire practică	Informarea elevilor. Acorduri de mobilitate semnate. Cerirele elevilor.
Standard de acreditare 5. Personalul didactic					
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic					
Indicator de performanță 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC):					
Recomandare: Sporirea numărului cadrelor didactice titulare, implicate în procesul didactic, cu grad didactic superior și diminuarea cadrelor didactice titulare fără grad didactic.					
Mediatizarea și selectarea ofertelor de formare continuă a cadrelor didactice (centre de formare continuă). Întocmirea listei cadrelor didactice ce solicită formarea continuă.	Dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul personalului Colegiului prin formare continuă	Resurse financiare Codul Educației Oferte de formare	Anual	Dir. Adjunct instruire. Șefi catedre. Cadre didactice.	Raportul anual privind formarea continuă a Cadrelor didactice. Certificatele de participare la cursuri de formare. Dosarele cadrelor didactic prezentate la MEC.
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic					
Indicator de performanță 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC):					
Recomandare: Implicarea cadrelor didactice tinere (care încă nu au beneficiat de asemenea oportunități) în cursuri de perfecționare sau formare continuă.					

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
Monitorizarea activităților de dezvoltare personală și profesională a cadrelor didactice.	Dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul personalului Colegiului prin formare continuă	Planificarea asistărilor	Octombrie Februarie anual	Director adjunct instruire Șefi catedre CEIAC	Portofoliul cadrului didactic. Oferte de formare continuă propuse cadrelor didactice.
Indicator de performanță 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandare: ✓ Elaborarea și publicarea materialelor didactice în domeniu de activitate al catedrei; ✓ Adaptarea specializărilor existente și extinderea ofertei educaționale, ținând cont de necesitățile pieței muncii și de strategia de dezvoltare economico-socială a Republicii Moldova; ✓ Promovarea în procesul didactic a tehnologiilor moderne (predare/învățare asistată de calculator, utilizarea platformei e-learning (Ex. platforma Moodle), laboratoare virtuale).					
Îmbunătățirea activităților metodice în Colegiu prin organizarea seminarelor, trainingurilor, mese rotunde cu tematici programate de catedre	Dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul personalului Colegiului prin formare continuă	Ghidul managementului calității în ÎPT		Echipa managerială. CEIAC.	Planul de activitate a catedrelor. Teste de evaluare elaborate. Platforma Moodle activă. Implementarea la ore programelor electronice.
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi					
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare					
Indicator de performanță 6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandări: Direcționare unor sume mai mari către înnoirea utilajului pentru instalații de laborator, ateliere și a fondului de carte.					
Amenajarea și dotarea sălilor de studiu, sălilor cu calculatoare, laboratoarelor pentru disciplinele de specialitate, atelierelor pentru realizarea stagiilor de practică, sală de sport, bibliotecă, sală de lectură, cabinet metodic.	Dezvoltarea culturii calității în cadrul Colegiului și asigurarea protecției intereselor beneficiarilor	Resurse financiare	Anual	Echipa Managerială, Contabil șef	Contracte de achiziții. Dosar pentru Finanțare complementară. Participare la proiecte educaționale.
Indicator de performanță 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale					

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandări: Înnoirea tehnicii din sălile de laboratoare și ateliere					
Amenajarea sălilor de clasă în vederea creșterii gradului de confort și îmbunătățirea esteticii (mobilier, afișaj, materiale didactice)		Financiare	2023-2028	Echipa Managerială, Contabil șef	Contracte de achiziții. Respectarea normelor sanitaro-igienice, tehnice de securitate și regulilor antiincendiarie
Amenajarea panourilor pentru popularizarea a informației		Financiare	2023-2028	Echipa Managerială, Contabil șef	Panouri amenajate Contract de achiziții
Indicator de performanță 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandări: Crearea bibliotecii online Arii de îmbunătățire: Reînnoirea fondului					
Asigurarea utilizării fondului de carte a bibliotecii și accesului la publicațiile de specialitate	Dezvoltarea culturii calității în cadrul Colegiului și asigurarea protecției intereselor beneficiarilor	Regulamentul de activitate a bibliotecii. Legea cu privire la bibliotecă.	Pe parcursul anului	Bibliotecarul Șefi catedre	Acces liber la raft. Arenda manualelor conform schemei de închiriere. Completarea fondului bibliotecii.
Crearea Bibliotecii WEB pe site Colegiului					Biblioteca WEB. Cărți pdf
Criteriul 6.2. Resurse financiare					
Indicator de performanță 6.2.1. Finanțarea procesului educațional					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandări: Direcționarea sumelor mai mari către înnoirea utilajului pentru instalații de laborator, ateliere					
Elaborarea și prezentarea raportului de cheltuieli de contabilitate, în cadrul Consiliului de administrație	Dezvoltarea culturii calității în cadrul Colegiului	Acte normative.	2023-2028	Șef contabil.	Raport șef contabil. Deviz de cheltuieli
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor					
Indicator de performanță 6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandări: Renovarea blocului sanitar din cămin					

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
Elaborarea și prezentarea raportului de cheltuieli de contabilitate, în cadrul Consiliului de administrație	Dezvoltarea culturii calității în cadrul Colegiului	Acte normative.	2022-2025	Director. Șef contabil.	Raport șef contabil. Deviz de cheltuieli
Asigurarea cu locuri în căminul CPB 100% din numărul solicitărilor pentru cazare	Protecției intereselor beneficiarilor	Acte normative. Regulament privind cazare a elevilor în cămin.	August-Septembrie	Director adjunct instruire și educație.	Regulament privind cazare a elevilor în cămin. Ordine privind cazarea elevilor în cămin.
Standard de acreditare 7. Managementul informației					
Criteriul 7.1. Sistemul informațional instituțional					
Indicator de performanță 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): Recomandări: Implementarea unui sistem de management a rezultatelor evaluării Elaborarea actelor normative care reglementează managementul datelor cu caracter personal					
Implementarea SIME	Dezvoltarea și asigurarea culturii calității în cadrul Colegiului	Acte normative	2023-2025	Echipa managerială. Catedre metodice. CEIAC	Completarea datelor în SIME VET.
Activități/acțiuni cu caracter de informare (consiliul administrativ, profesoral, metodic, diriginților, ședința catedrelor, CEIAC, informațională).	Dezvoltarea și asigurarea culturii calității în cadrul Colegiului	Acte normative (cu aplicabilitate internă și externă)	2023-2025	Echipa managerială. Catedre metodice. CEIAC	Procese verbale ale ședințelor.
Monitorizarea procesului de funcționare a sistemului de gestionare a informației	Asigurarea protecției la informație specifică.	Poșta electronică a Colegiului. Registre. Baza de date locală.	Permanent	Echipa managerială. CEIAC Administrator BD Responsabili de subdiviziuni.	Registrul de evidență a corespondenței de intrare. Correspondența expediată. Registrul de evidență a corespondenței expediate. Constituirea și actualizarea bazei de date ale instituției.

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
					Existența registrului de evidență și eliberare a certificatelor.
Standard de acreditare 8. Informații de interes public					
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public					
Indicator de performanță 8.1.1. Transparența informației de interes public					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC): -					
Recomandări: Dezvoltarea unui sistem informațional care să asigure accesul elevilor și a părinților la datele personale și reușita elevului.					
Comunicate prin intermediul site-ului instituției, a rețelelor de socializare și pe panouri informative.	Asigurarea accesului la informație publică.	paginii web a instituției	După caz	Echipa managerială. Administrator BD.	Plasarea informației pe pagina web a Colegiului. Dotarea unităților de structură cu informația privind activitățile realizate. Informarea elevilor cu privire Regulamentul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, Regulament de cazare în cămin CPB, prin intermediul paginii web de noutăți ale instituției, dar și pe panourile informative..
Informarea părinților și elevilor privind situația academică.	Asigurarea confidențialității informației cu caracte personal.	Borderouri de note. Dosarul elevului.	semestrial	Șefi catedre. Diriginții.	Implimentarea SIME. Ședințe cu părinții, procese-verbale ale ședințelor.

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională					
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională					
Indicator de performanță 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programelor de formare profesională					
Revizuirea periodică a programelor de formare profesională	Asigurarea calității a programelor de formare profesională și asigurarea protecției intereselor beneficiarilor	Standarde educaționale. Cadrul Național al Calificărilor.	Conform planului de învățământ	Echipa managerială. Ctedre metodice.	Indicații metodice. Regulamente interne. Curricula. Racordarea cursurilor și a altor servicii la cerințele economiei și a angajatorilor. Ordinilor ME privind elaborarea Planurilor de învățământ.
Indicator de performanță 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică					
Monitorizarea procesului de predare - învățare- evaluare	Asigurarea calității procesului instructiv-educativ.	Fișa de asistare la ore. Fișe de evaluare. Borderouri.	Anual	Echipa managerială. CEIAC.	Procedura în vederea procesului de evaluare. Evaluarea rezultatelor. Rapoarte ale comisiilor de evaluare, plaste pe site Colegiului..
Responsabilitatea publică a instituției	Asigurarea serviciilor de calitate	Documente interne	Anual	Echipa managerială.	Raportul Control intern managerial.
Indicator de performanță 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/ absolvenți, angajatori și alți beneficiari					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC):					
Recomandări: Documentarea procesului de chestionare a elevilor. Elaborarea chestionarelor pentru angajați, cadre didactice					
Aplicarea chestionarelor privind <i>Evaluarea instituțională de către elevi/</i>	Asigurarea calității a programelor de formare profesională	Chestionare	Periodic	CEIAC. Consiliul elevilor.	Prelucrarea chestionarelor, informarea privind rezultatele.

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
<i>absolvenți</i>	și asigurarea protecției intereselor beneficiarilor				
Chestionarea cadrelor didactice privind activitatea corpului administrativ	Asigurarea climatului favorabil	Chestionare	Semestrial	CEIAC.	Prelucrarea chestionarelor, informarea privind rezultatele.
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii					
Indicator de performanță 9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC):					
Recomandări: Documentarea procesului de comunicare cu absolvenții în scopul monitorizării parcursului profesional					
Aplicarea Chestionarului privind rata de angajare a absolvenților	Asigurarea calității a programelor de formare profesională și asigurarea protecției intereselor beneficiarilor	Chestionare	Septembrie	Director adjunct instruire practică	Chestionarea absolvenților (chestionar online). Prelucrarea chestionarelor, informarea privind rezultatele.
Indicator de performanță 9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii					
Recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii ale CEE (ANACEC):					
Recomandări: Elaborarea și păstrarea înregistrărilor cu privire la orientarea profesională					
Arii de îmbunătățire Documentarea procesului de ghidare și de consiliere în carieră prin elaborarea unei proceduri/instrucțiuni					
Elaborarea planului de ghidare și consiliere în carieră și a instrucțiunii .	Asigurarea activităților de promovare a imaginii instituției	Plan de acțiuni pentru orientarea profesională. Metodologia de ghidare în carieră	2023-2025	Echipa managerială. CEIAC Cadre didactice Elevi	Relații de parteneriat cu ANOFM. Ziua ușilor deschise. Târgul locurilor de muncă. Participare la concursuri și proiecte naționale și internaționale. Implimentarea în activitatea dirigintelor a <i>Ghidului metodologic Ghidarea în carieră și consiliere</i> , plasarea Ghidului pe WEB biblioteca Colegiului.

ACTIVITĂȚI	OBIECTIVE SPECIFICE	RESURSE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
1	2	3	4	5	6
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic					
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității					
Indicator de performanță 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor MECC și a altor ministere de resort					
Executarea dispozițiilor și recomandărilor ME	Asigurarea serviciilor de calitate	OMEC. Dispoziții. Regulamente.	Permanent	Echipa managerială.	Dispoziții și recomandările MEC executate
Indicator de performanță 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional / alte Agenții de Asigurare a Calității					
Realizarea recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în ÎPT	Asigurarea serviciilor de calitate	Acte normative în vigoare. Metodologii de evaluare.		Echipa managerială. CEIAC Cadre didactice	Realizarea planului de îmbunătățire