



CPB
COLEGIUL POLITEHNIC
DIN BĂLȚI

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA
I.P. COLEGIUL POLITEHNIC din BĂLȚI**

APROBAT
Consiliul de Administrație,
proces-verbal nr. 3
din 10 septembrie 2024
Director Lisnic Ion



**PLANUL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII
anul de studii 2024-2025**

Examenat la ședință CEIAC
proces-verbal nr. 2
din „10” septembrie 2024
Craițman Liudmila,
coordonator

Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Indicator de performanță
Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității				
Criteriul 1.3. Organizarea internă a instituției Indicator de performanță 1.3.1. Eficacitatea organizării interne a instituției	Acte interne și documentația subdiviziunilor	Informatizarea beneficiarilor cu acte reglatorii interne de activitate a instituției;	Directorul Dir. adjuncți Șefi catedre Inspector RU Șef contabil	Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic.
Indicator de performanță 1.3.3. Internaționalizarea instituțională	Proiecte educaționale internaționale	Parteneriat educațional cu instituții de învățământ din România	Directorul Dir. adjuncți Cadre didactice	Parteneriate educaționale realizate
Criteriul 1.4. Managementul intern al calității Indicator de performanță 1.4.1. Organizarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	Managementul calității a programelor de formare profesională	Aplicarea chestionarilor de evaluare a programelor de formare profesională	CEIAC	Rezultatele chestionării
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student				
Criteriul 3.1. Procesul de predare învățare Indicator de performanță 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	Îmbunătățirea procesului de predare-învățare	Promovarea în procesul didactic a tehnologiilor moderne (predare/învățare asistată de calculator, utilizarea platformei e-learning, platforma Moodle; Îmbunătățirea procesului de predare-învățare prin aplicarea activităților interdisciplinare.	Dir. adjunct Cadre didactice	Săli de clase dotate cu rețeaua Internet, echipament.
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare Indicator de performanță 3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	Activități privind îmbunătățirea procesului de predare- învățare interactiv centrat pe elev în cadrul fiecărui program de formare profesională	1. Evaluarea actului didactic prin asistențe și completarea fișei de observare a orelor; 2. Organizarea atelierilor, seminarelor, meselor rotunde, trainingurilor de formare cu cadre în vederea predării-învățării interactive centrate pe elev; 3. Diseminarea bunelor practici la nivel de catedră/instituții; 4. Aplicarea chestionarelor privind calitatea predării -învățării unităților de curs	Dir. adjuncți Șefi secție Șefi catedre CEIAC	Asistențe la ore, interasistențe. Participări la Conferințe, ese rotunde, formări. Rezultatele chestionării
Indicator de performanță 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	Activități privind utilizarea TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare- învățare-evaluare	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la disciplinele de cultură generală, la disciplinele de specialitate, fundamentale, la libera alegere; platforma Moodle	Directorul Dir. adjuncți Șefi catedre	Nr. calculatoarelor Tehnologiilor IT de evaluare

Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Indicator de performanță
	în cadrul programelor de formare profesională			
Criteriul 3.2. Stagii de practică Indicator de performanță 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	Activități privind îmbunătățirea procesului de repartizare la stagii de practică	Informatizarea elevilor privind desfășurarea stagiilor de practică la agenți economici parteneri, cu ofertele agenților; Repartizarea suportului pentru satgii de practică; Vizite de studii la agenți economici potențiali angajatori	Dir. adj. Practică.	Dialog cu agenți economici, vizite de studii
Indicator de performanță 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile - baze de practică	Identificarea partenerilor noi pentru desfășurarea stagiilor de practică în corespundere cu finalitățile programelor de formarea profesională.	Menținerea și dezvoltarea relațiilor de colaborare cu agenții economici deja existenți și crearea noi relații de colaborare cu instituții-baze de practică pentru desfășurarea efectivă a stagiilor de practică și creșterea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii; Parteneriat cu agenți economici pentru realizarea învățământului dual	Director Dir. adj. practică	Raporul de urmărire a traseului absolvenților
Criteriul 3.4. Evaluarea rezultatelor învățării Indicator de performanță 3.4.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	Elaborarea sarcinilor pentru examenele de calificare	Respectarea prevederilor Regulamentului de organizare și promovare a examenului de calificare de membrii grupului de elaborare a subiectelor pentru examen; Informarea elevilor cu prevederile regulamentului	Director, Dir. adj. Șefi catedră; Cadre didactice	Parteneriat viabil cu Centre de excelență privind elaborarea itimilor pentru examenul de calificare
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți				
Criteriul 4.1. Admiterea la studii Indicator de performanță 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la studii	Admiterea la studii candidaților orfani, cu dezabilități conform cerințelor Regulament de organizare și desfășurare a admiterii	Dezvoltarea culturii calității în cadrul Colegiului și asigurarea protecției intereselor beneficiarilor și ale celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către instituție	Director; Comisia de admitere	Raport comisiei de admitere
Criteriul 4.2. Progresul elevilor Indicator de performanță 4.2.1. Promovabilitatea elevilor	Activități privind îmbunătățirea randamentului școlar	Remediarea situației școlare a elevilor restanțieri; Monitorizarea și prevenirea ambadonului școlar; Informarea părinților, titulariilor, lucrătorilor sociali prvinđ situația școlară elevilor;	Echipa Managerială; Șefi secție; Diriginții	Ședințe cu părinții Ședințe cu ONG Țedințe cu psihologul școlar

Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Indicator de performanță
		Lucrului educațional explicativ cu elevii anului I pentru a reduce numărul celor exmatriculați (abandonului școlar)		
Standard de acreditare 5. Personalul didactic				
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic Indicatorul 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	Activități privind îmbunătățirea sistemului instituțional de planificare, recrutate și administrare a personalului didactic	Activități de parteneriat cu AONFM pentru recrutare personalului didactic; Discuții cu Universitățile UTM și USARB pentru recrutarea tinerilor specialiști	Director; Director adjunct; Serv. resurse umane	Organizarea, participarea la Târguri de carieră
Standard de acreditate 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi				
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare Indicatorul 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	Activități privind îmbunătățirea dotării spațiilor educaționale cu mijloace tehnice de instruire la toate programele de formare profesională	Asigurarea laboratoarelor cu utilaj și materiale. Amenajarea sălilor de clasă în vederea creșterii gradului de confort și îmbunătățirea esteticii (mobilier, afișaj, materiale didactice)	Director Director Dir.adj. Contabilul-șef	Achiziționarea echipamentului pentru laboratoare
Indicatorul 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii	Activități privind îmbunătățirea dotării fondului bibliotecii destinat fiecărui program de formare profesională	Asigurarea programelor de formare profesională cu literatură de specialitate, suporturi de curs, manuale	Directorul adj Contabil-șef Bibliotecar Șefi catedre	Achiziții
Standard de acreditare 8. Informații de interes public				
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public Indicator de performanță 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea instituției	Activități privind asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de formare profesională	Amplasarea pe pagina web a informației de interes public cu privire la programele de formare profesională.	Grup managerial Șefi secție Șefi catedre CEIAC	Informarea permanentă prin: rețele de socializare, panou informativ
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională				
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională Indicator de performanță	Activități de implementarea chestionarilor de evaluare a instituției de către elevi/ absolvenți, angajatori și alți beneficiari	Elaborarea și implementarea chestionarilor de evaluare a instituției.	CEIAC	Chestionare elaborate, analizate

Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Indicator de performanță
9.1.4. Evaluarea instituțională de către elevi/ absolvenți, angajatori și alți beneficiari				
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii Indicatorul 9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională	Activități de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programelor de formare profesională în câmpul muncii.	Aplicarea chestionarului privind evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților	Dir.adj. instr. practă CEIAC	Rezultatele chestionarului privind angajarea absolvenților